



Інформація для громадян України



Я громадянин України. Чи можу я відкрити банківський рахунок у Франції?

Так, якщо ви можете надати підтверджуючі документи, необхідні для відкриття рахунку. Але треба мати на увазі, що банківська установа вільна щодо ухвалення рішення про відкриття рахунку. Якщо банки вам відмовляють у відкритті рахунку у Франції, ви можете все одно скористатися правом на відкриття такого рахунку через особисту процедуру, забезпечену Банком Франції*.

***Право отримання банківського рахунку (DAC) для особи зі статусом біженця або еквівалентним статусом**

Запити щодо права на відкриття рахунку мають супроводжуватися підтверджуючими документами:

• Бланк на відкриття рахунку,

• **Посвідчення особи.** Цей документ має відповідати таким умовам: бути дійсним, виданим державною адміністрацією та містити фотографію власника. Картка, надана префектурою щодо дозволу на проживання, вид на проживання (з поміткою про статус біженця) та вид на тимчасове проживання (приватне та сімейне життя) є документами, які підтверджують особу для процедури DAC, а також дозвіл на тимчасове проживання на території Франції терміном на 6 місяців із зазначенням «одержувач тимчасового захисту» (Рішення від 4 березня 2022 року Ради Європейського Союзу).

• Лист-відмову від банківської установи, яка відмовила у відкритті рахунку,

• **Підтвердження адреси.** Крім звичайного підтвердження адреси (квитанція про сплату за комунальні послуги, газ, електроенергію, телефон, сплата податків тощо), яких може не бути у цієї ситуації, також приймаються:

- довідки про місце проживання, видані гуманітарними організаціями, що надають допомогу на офіційному рівні та затверджені префектом ([списки доступні в мережах](#)) або муніципальними або міжмуніципальними центрами соціальних заходів (CCAS або CIAS);
- декларації щодо місця проживання, надані шукачам притулку офіційними органами (приклад: France Terre d'Asile);
- Лист від особи, у якої ви мешкаєте, що ви проживаєте за цією особистою адресою та додати документ, що посвідчує особу господаря, та документ, що підтверджує його адресу, виданий протягом останніх трьох місяців.



У мене є банкноти гривні (українська валюта). Чи можу я їх обміняти на євро?

На практиці обмін з гривні в євро може бути надзвичайно складним. Зазвичай обмінні пункти у Франції майже не здійснюють валютні операції з українською валютою. Така ситуація склалася ще до цієї війни, ця валюта була нестабільною і мало затребуваною. **Banque de France (Національний Банк Франції) не здійснює жодних валютних операцій з гривнею.** На сайті <https://gegafi.fr> зареєстровані пункти обміну у Франції, що мають офіційний дозвіл на валютну операцію по гривні.

Що стосується банків, то вони рідко практикують обмін готівкою та такі обмінні операції надаються лише вже існуючим клієнтам банків. Ви можете дізнатися у свого банку у Франції, чи пропонує він послуги з обміну української валюти. Варто зазначити, що автоматичні обмінні апарати банків (наприклад, в аеропортах) пропонують лише основні міжнародні валюти, але не гривню.



Я фізична особа і маю міжнародну картку (з позначкою Visa або Mastercard), видану українським банком. Чи можу я використовувати таку картку для здійснення платежів у Франції/Євросоюзі? Зняти готівку з банкомату?

Картки, видані українським банком, можуть використовуватися у Європейському Союзі: власники цих карток (українці та громадяни інших країн) можуть розраховуватися у європейських/французьких торговельних закладах і знімати готівку в банкоматі відповідно до лімітів вашої картки. **Однак використання цих карток залежить від здатності українських банків працювати.**



У мене є кошти в банку в Україні, чи можу я зробити міжнародний переказ на банківський рахунок у Франції?

Що стосується переказів з банківського рахунку в Україні на банківський рахунок у Франції чи в Європейському Союзі, то жодних обмежень, окрім можливості українських банків здійснювати операцію в нинішній ситуації, немає. Банк, що знаходиться у Франції або в ЄС, при отриманні таких коштів повинен здійснювати перевірки, передбачені законодавством щодо боротьби з відмиванням грошей та фінансуванням тероризму (контроль походження коштів).

Як звернутися до Банку Франції

По інтернету



щоб записатися на прийом, надіслати запит за адресою: <https://accueil.banque-france.fr>



Поштою

Banque de France
TSA 50120
75035 Paris cedex 01



По телефону

щоб записатися на зустріч або дізнатися години роботи найближчого до дому підрозділу: 05 45 97 60 21



Прийом у банківському відділенні

Перед тим, як йти до відділення, необхідно записатися на прийом

По інтернету : <https://accueil.banque-france.fr>

По телефону 05 45 97 60 21

